

HOL-DENTAL DEPOT Urszula Chudak
ul. Piotrkowska 111 90-425 Łódź
NIP:725-103-85-06 , REGON: 471522475



FORM. 01
do
11 do 16 P

Wersja:
1

PROTOKÓŁ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI / ZWROTU

Strona 1 z 1

PROTOKÓŁ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI / ZWROTU*

Dane Kupującego

nazwa	
adres	
NIP	
osoba do kontaktu	
numer tel.	

CHARAKTERYSTYKA REKLAMOWANEGO / ZWRACANEGO TOWARU

Nr zamówienia/faktury

Data zakupu

.....

.....

	Nazwa towaru	Ilość	Numer serii	uwagi
1				
2				
3				
4				
5				

Przyczyna reklamacji /zwrotu

.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
Potwierdzenie odbioru towaru
(wypełnia pracownik Hol - Dental Depot

.....
Data i podpis Kupującego

*niepotrzebne skreślić

PROTOKÓŁ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI / ZWROTU

Strona 2 z 1

Ocena reklamacji / zwrotu	Decyzja i opis działań oraz dokumenty powiązane

.....
Podpis PSZJ i data

ZASADY REKLAMACJI

1. W celu zgłoszenia reklamacji należy przesłać do firmy Hol-Dental Depot wypełniony „Protokół zgłoszenia reklamacji / zwrotu” oraz reklamowany towar.
2. W zgłoszeniu należy precyzyjnie określić jego rodzaj, okoliczności uprawniające do jej złożenia i przyczynę zgłoszenia.
3. Reklamacje są rozpatrywane w ciągu 14 dni, czas ten może ulec wydłużeniu np. jeśli konieczny będzie kontakt z dystrybutorem z zagranicy po uprzednim powiadomieniu o takiej okoliczności składającego reklamację.
4. O rozstrzygnięciu reklamacji Klient zostanie poinformowany drogą telefoniczną lub mailową w zależności od wybranej przez siebie formy kontaktu.

ZASADY ZWROTU towaru zakupionego w sklepie internetowym lub na odległości:

1. Klient, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Hol-Dental Depot, ma prawo odstąpić od niej bez podawania przyczyny. Prawo takie przysługuje również konsumentowi, który jest osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego.
2. Termin, w którym Klient może wykonać prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży wynosi 14 dni od dnia otrzymania zamówionego towaru. Odstąpienie od umowy zakupu wyrobu medycznego* i jego zwrot jest możliwy jedynie w przypadku: wady jakościowej, błędnego wydania, podejrzenia sfałszowania.
3. W razie odstąpienia od umowy w terminie określonym w pkt.2 niniejszego formularza uważa się umowę za niezawartą.
4. Po odstąpieniu od umowy sprzedaży Hol-Dental Depot nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy sprzedaży zwróci mu wszystkie dokonane przez niego płatności. Środki zostaną zwrócone przez Hol-Dental Depot przelewem na konto bankowe Klienta, z którego dokonał on płatności za towar.
5. Hol-Dental Depot może wstrzymać się ze zwrotem środków do chwili otrzymania zwracanego towaru. Zwrócony towar musi być w stanie nienaruszonym i przechowywany w sposób określony przez producenta.

ZASADY ZWROTU towarów w sklepie stacjonarnym:

1. Zwrot towaru zakupionego w sklepie stacjonarnym jest możliwy jedynie w uzasadnionych przypadkach i gdy towar nie został sprowadzony na indywidualne zamówienie Klienta oraz jest on w stanie nienaruszonym tj., posiada fabryczne opakowanie, które nie zostało otwarte lub w inny sposób uszkodzone oraz był on przechowywany w sposób określony przez producenta. Zwrot towaru będącego wyrobem medycznym* jest możliwy jedynie w przypadku: wady jakościowej, błędnego wydania, podejrzenia sfałszowania.
2. Maksymalny termin, w którym możliwy jest zwrot towaru, o którym mowa w pkt 1 w sklepie stacjonarnym wynosi 1 miesiąc od daty dokonania jego zakupu,
3. Po przyjęciu zwrotu towaru Hol-Dental Depot nie później niż w terminie 7 dni dokona zwrotu kwoty stanowiącej równowartość ceny jego zakupu gotówką lub przelewem na konto bankowe Kupującego.

Szczegółowe zasady reklamacji i zwrotów są dostępne na stronie internetowej sklepu pod adresem:

<https://holdentalesklep.eu/content/3-regulamin-sklepu>

* w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 z dnia 5 kwietnia 2017 roku.